

Algemene Voorwaarden expligo

Artikel 1 - Definities

1.1 **expligo**: De aanbieder van de e-learningsoftware, gevestigd in Nederland, vallende onder StudieConnect E-learning BV, KvK: 95109722.

1.2 **Klant**: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met expligo aangaat voor het gebruik van de software, waaronder **Resellers**.

1.3 **Credits**: Virtuele eenheden die worden gebruikt als betaalmiddel binnen de expligo-software.

1.4 **Pay-per-use**: Een prijsmodel waarbij de klant betaalt op basis van het daadwerkelijke gebruik van de software.

1.5 **Overeenkomst**: De tussen expligo en de klant gesloten overeenkomst voor het gebruik van de software.

1.6 **Gebruiker**: Iedere natuurlijke persoon die toegang heeft tot de software onder verantwoordelijkheid van de klant.

1.7 **Diensten**: Alle door expligo aangeboden diensten, inclusief de e-learningsoftware en gerelateerde functionaliteiten.

1.8 **Reseller**: Bepaald type klant dat de e-learningsoftware door kan verkopen aan haar klanten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Algemene Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen expligo en haar klanten.
2. Door gebruik te maken van de diensten van expligo, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij expligo hier schriftelijk mee instemt.

2.2 Afwijkingen en Aanvullende Afspraken

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door expligo zijn bevestigd.
2. Indien een bepaling in de overeenkomst tussen expligo en de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft de specifieke bepaling in de overeenkomst voorrang.
3. Aanvullende afspraken of toezeggingen, mondeling of schriftelijk, zijn alleen bindend indien deze expliciet door een bevoegde vertegenwoordiger van expligo zijn bevestigd.

2.3 Deelbaarheid van de Voorwaarden

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. De nietige of ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die qua strekking zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke intentie van partijen.

2.4 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. expligo behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan de klant gecommuniceerd via e-mail of de expligo-website.
3. Indien een wijziging een wezenlijk nadelig effect heeft op de rechten of verplichtingen van de klant, heeft de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen na kennisgeving.
4. Indien de klant na de ingangsdatum van de wijziging gebruik blijft maken van de expligo-diensten, wordt de klant geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde voorwaarden.

2.5 Voortdurende Toepasselijkheid

1. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst tussen expligo en de klant, dan gelden ze ook voor toekomstige overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard van toepassing behoren te blijven, zoals aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geschillenbeslechting, onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Creditsysteem en Pay-Per-Use Model

3.1 Algemeen

expligo maakt gebruik van een creditsysteem en een pay-per-use model voor de afname van e-learningmodules. Klanten kunnen credits aankopen in bundels, die worden gebruikt als betaalmiddel binnen het platform, of betalen op basis van daadwerkelijk gebruik pay-as-you-go.

3.2 Aankoop en Toekenning van Credits

1. Klanten kunnen credits aanschaffen via de expligo-portal of via een overeengekomen facturatieproces.
2. De credits worden automatisch toegevoegd aan het account van de klant na succesvolle betaling.
3. Indien een bedrijf meerdere gebruikers heeft, kan het creditsaldo centraal worden beheerd door een aangewezen accountbeheerder.
4. De prijzen van credits worden vermeld op de expligo-website en kunnen periodiek worden aangepast.

3.3 Gebruik van Credits

1. Elke e-learningmodule of specifieke functionaliteit binnen expligo vergt een vast aantal credits, afhankelijk van de complexiteit en duur van de module.
2. Verbruik van credits vindt plaats bij het maken en het opslaan van een module en wordt maandelijks afgeschreven van het saldo van de klant.
3. Eenmaal gebruikte credits kunnen niet worden teruggestort of teruggevorderd, tenzij er sprake is van een fout veroorzaakt door expligo.
4. Het verbruikte en resterende creditsaldo is op elk moment inzichtelijk via de klantportal.

3.4 Geldigheid en Vervaldatum van Credits

1. Aangekochte credits zijn 12 maanden geldig en vervallen automatisch bij beëindiging van de overeenkomst.
2. Indien een klant niet alle credits binnen de looptijd gebruikt, vervallen deze zonder recht op restitutie of compensatie.
3. In uitzonderlijke gevallen kan expligo op verzoek een beperkte verlenging van de geldigheid overwegen, maar is hiertoe niet verplicht.

3.5 Pay-as-you-go Model

Naast het creditsysteem kunnen klanten gebruikmaken van een **pay-as-you-go** model.

1. Klanten dienen altijd, voorafgaand aan het gebruik van de e-learningsoftware van expligo, een licentie met een bijbehorend aantal credits aan te kopen. Na verbruik van de initieel aangekochte credits kunnen klanten ervoor kiezen om modules op basis van een credit voordeelbundel te maken en te gebruiken of middels pay-as-you-go, waarbij de kosten achteraf worden gefactureerd.
2. Het tarief per module of functionaliteit wordt vooraf kenbaar gemaakt en kan variëren op basis van de modulecomplexiteit en duur.
3. Pay-as-you-go kosten worden maandelijks gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Indien de klant gebruik maakt van een combinatie van credits en pay-as-you-go, worden eerst de credits verbruikt voordat er extra kosten in rekening worden gebracht.

3.6 Uitzonderingen en Wijzigingen

1. expligo behoudt zich het recht voor om de tariefstructuur of het aantal benodigde credits per module/ functionaliteit aan te passen. Eventuele wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.
2. Indien een klant technische problemen ondervindt waardoor een module niet correct is afgerond, kan expligo op verzoek een terugboeking van de gebruikte credits overwegen.
3. Misbruik van het creditsysteem of pogingen tot frauduleus gebruik kunnen leiden tot onmiddellijke blokkering van het account zonder restitutie van credits.

Artikel 4 - Aansprakelijkheidsbeperking

4.1 Algemene bepaling

1. expligo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die direct en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het in dit artikel gestelde en geldt uitsluitend voor de periode waarin de klant een geldige overeenkomst heeft met expligo.

4.2 Beperking van Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van expligo, ongeacht de juridische grondslag (contractueel, onrechtmatig handelen of anderszins), is beperkt tot het bedrag dat de klant in de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schadeclaim aan expligo heeft betaald.
2. In geen geval zal de aansprakelijkheid van expligo het maximumbedrag van €5.000 per schadegeval en €10.000 per jaar overschrijden.
3. Indien de klant een lagere vergoeding heeft betaald dan het hierboven vermelde maximumbedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot dat betaalde bedrag.

4.3 Uitsluiting van Indirecte Schade

expligo is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Gevolgschade;
- Gederfde winst;
- Gemiste besparingen;
- Verlies van data of gegevens;
- Schade als gevolg van bedrijfsstilstand;
- Schade voortvloeiend uit het niet of niet correct functioneren van software, servers of netwerkverbindingen;
- Schade als gevolg van fouten in door de klant ingevoerde gegevens.

4.4 Uitzonderingen op de Beperking

De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in artikel 4.2 en 4.3 gelden niet in de volgende gevallen:

1. Indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van expligo of haar leidinggevenden.
2. Indien expligo wettelijke verplichtingen schendt waarvan uitsluiting van aansprakelijkheid niet is toegestaan.

4.5 Overmacht

1. expligo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: natuurrampen, stakingen, stroomstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, pandemieën, storingen bij hostingproviders, uitval van internetverbindingen en andere onvoorziene omstandigheden die buiten de redelijke controle van expligo liggen.
2. In geval van overmacht heeft expligo het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten zolang de situatie voortduurt, zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

4.6 Verplichtingen van de Klant ter Beperking van Schade

1. De klant is verplicht om redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken.
2. In geval van een storing of defect in de software, dient de klant expligo hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat expligo de mogelijkheid krijgt om het probleem te verhelpen.
3. Indien de klant nalaat om expligo binnen een redelijke termijn te informeren over een storing of defect, kan expligo niet aansprakelijk worden gesteld voor enige daaruit voortvloeiende schade.

4.7 Vrijwaring

1. De klant inclusief reseller vrijwaart expligo tegen alle aanspraken van derden, inclusief werknemers en gebruikers van de klant, die voortvloeien uit het gebruik van de software of de schending van deze algemene voorwaarden door de klant.
2. Indien expligo door een derde wordt aangesproken wegens schade veroorzaakt door de klant, zal de klant alle juridische en financiële consequenties daarvan dragen.

4.8 Aansprakelijkheid voor Externe Diensten en API-koppelingen

1. Indien de expligo-software via API's of andere methoden gekoppeld wordt aan externe systemen zoals HRM- of CRM-platformen, is expligo niet aansprakelijk voor fouten, datalekken of storingen in deze externe systemen.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct instellen en onderhouden van koppelingen met derde partijen.

Artikel 5 - Contractduur en Opzegtermijnen

5.1 Looptijd van de Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen expligo en de klant wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Na afloop van de initiële contractperiode wordt de overeenkomst automatisch verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij de klant tijdig opzegt volgens de bepalingen in artikel 5.2.
3. De contractduur is bindend en tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij anders bepaald in artikel 5.5.

5.2 Opzegging van de Overeenkomst

1. De klant kan de overeenkomst beëindigen door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden vóór de afloopdatum van de lopende contractperiode.
2. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden via de officiële contactkanalen van expligo.
3. Indien de klant niet tijdig opzegt, wordt de overeenkomst automatisch met één (1) jaar verlengd.
4. Een opzegging is pas rechtsgeldig wanneer expligo deze schriftelijk heeft bevestigd.

5.3 Upgrades en Downgrades van het Abonnement

1. **Upgrades:**

- a) De klant kan op elk moment het abonnement upgraden naar een hoger niveau.
- b) De upgrade gaat per direct in en het nieuwe abonnementsstarief wordt met onmiddellijke ingang toegepast.
- c) Eventueel resterende credits worden overgezet naar het nieuwe abonnement.

2. Downgrades:

- a) Downgrades naar een lager abonnement zijn pas mogelijk na afloop van de lopende contractperiode.
- b) De aanvraag voor een downgrade dient minimaal twee (2) maanden vóór de verlengingsdatum te worden ingediend.
- c) Downgrades gaan in vanaf de eerstvolgende verlengingstermijn en hebben geen terugwerkende kracht.
- d) In gevallen waar een klant van een hoger abonnement naar een lager abonnement overstapt, vervallen eventueel overgebleven credits of functionaliteiten die niet beschikbaar zijn in het lagere abonnement.

5.4 Tussentijdse Wijzigingen door expligo

- 1. expligo behoudt zich het recht voor om de inhoud en voorwaarden van abonnementen jaarlijks te herzien.
- 2. Eventuele wijzigingen in functionaliteiten of tarieven worden minimaal 30 dagen vooraf aan de klant gecommuniceerd.
- 3. Indien de klant niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging, heeft deze het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen binnen 14 dagen na ontvangst van de wijzigingsmededeling.

5.5 Tussentijdse Beëindiging van de Overeenkomst

- 1. Tussentijdse opzegging door de klant is niet mogelijk, tenzij er sprake is van een van de volgende uitzonderingen:
 - 1) expligo schendt aantoonbaar en herhaaldelijk haar contractuele verplichtingen en heeft, na een schriftelijke ingebrekestelling, de situatie niet binnen een redelijke termijn hersteld.
 - 2) expligo wijzigt de kernvoorwaarden van de overeenkomst op een zodanige manier dat het gebruik van de diensten wezenlijk nadelig wordt voor de klant.
 - 3) De klant verkeert in een situatie van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging en kan de financiële verplichtingen aantoonbaar niet nakomen.
- 2. Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door een van bovengenoemde redenen, vervallen de resterende credits en zal geen restitutie plaatsvinden.

5.6 Beëindiging door expligo

- 1. expligo heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen indien:
 - 1) De klant in strijd handelt met de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
 - 2) De klant misbruik maakt van het systeem, waaronder maar niet beperkt tot frauduleus gebruik van credits of schending van gebruiksvoorwaarden.

- 3) De klant nalaat om facturen tijdig te betalen, ondanks aanmaningen en herinneringen.
2. In geval van beëindiging door expligo blijven eventuele openstaande betalingsverplichtingen van de klant bestaan.

Artikel 6 - Gebruik en Toegang

6.1 Algemene bepalingen

1. De klant en zijn gebruikers verkrijgen toegang tot de expligo-software op basis van de voorwaarden in deze overeenkomst.
2. De toegang is persoonlijk en niet-overdraagbaar en mag alleen worden gebruikt door de klant en geautoriseerde medewerkers/gebruikers.
3. De klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen het account en dient misbruik te voorkomen.

6.2 Toegangsbeheer en Inloggegevens

1. De klant ontvangt inloggegevens waarmee geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot de software.
2. De klant is verplicht om inloggegevens strikt vertrouwelijk te houden en mag deze niet delen met derden.
3. Bij verlies of diefstal van inloggegevens of bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik, dient de klant expligo onverwijld op de hoogte te stellen.
4. expligo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevoegd gebruik van inloggegevens, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid aan de zijde van expligo.

6.3 Gebruik van de Software

De klant en zijn gebruikers mogen de expligo-software uitsluitend gebruiken:

1. Binnen de overeengekomen abonnementsvorm en in overeenstemming met de contractuele verplichtingen.
2. Voor eigen, direct gerelateerde, interne en externe bedrijfsdoeleinden, gericht op de ontwikkeling van medewerkers, of het informeren (nurturen) van klanten of leads.
3. Op een manier die de prestaties, beveiliging of integriteit van het expligo-platform niet schaadt.

6.4 Verboden Gebruik

Het is de klant en zijn gebruikers uitdrukkelijk verboden om:

1. Onrechtmatige of schadelijke content te uploaden, inclusief virussen, malware of andere schadelijke code.
2. expligo te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
3. De software te reverse-engineeren, kopiëren, wijzigen, distribueren, decompileren of anderszins manipuleren.

4. Geautomatiseerde scripts, bots of software te gebruiken om bulkgegevens te verzamelen of het systeem op een andere manier te overbelasten.
5. Het creditsysteem, of pay-as-you-go model te misbruiken door onjuiste of frauduleuze transacties te initiëren.
6. Toegang te verschaffen tot expligo aan derden die geen geautoriseerde gebruikers zijn onder de overeenkomst.

Indien een klant of gebruiker zich schuldig maakt aan bovenstaande verboden handelingen, heeft expligo het recht om:

7. De toegang tijdelijk of permanent te blokkeren zonder restitutie van credits of abonnementskosten.
8. De overeenkomst per direct te beëindigen indien er sprake is van ernstige of herhaalde overtredingen.

6.5 Onderhoud en Beschikbaarheid

1. expligo streeft ernaar om haar software continu beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken werking.
2. Onderhoudswerkzaamheden kunnen periodiek worden uitgevoerd en kunnen tijdelijk invloed hebben op de beschikbaarheid van de software.
3. Waar mogelijk zal expligo onderhoudswerkzaamheden minimaal 48 uur van tevoren aankondigen, tenzij sprake is van een urgent beveiligingsprobleem.
4. expligo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de software door noodzakelijk onderhoud of technische storingen buiten haar macht.

6.6 Beveiliging en Gegevensbescherming

1. expligo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de software en de gegevens van klanten te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal.
2. Klanten zijn verplicht om zelf adequate beveiligingsmaatregelen te treffen binnen hun eigen IT-infrastructuur, zoals het gebruik van sterke wachtwoorden en veilige netwerken.
3. Indien er een beveiligingsincident (datalek) plaatsvindt waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, zal expligo de klant conform de AVG-richtlijnen informeren en de benodigde stappen ondernemen om verdere schade te beperken.

6.7 Verwijdering en Beëindiging van Toegang

1. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de toegang tot expligo onmiddellijk ingetrokken.
2. Klanten krijgen na beëindiging een termijn van maximaal 30 dagen om hun data te exporteren, mits dit contractueel is toegestaan.
3. expligo behoudt zich het recht voor om accounts of gebruikers permanent te verwijderen indien een overeenkomst wordt beëindigd.

Artikel 7 - Prijzen en Betaling

7.1 Tariefstructuur en Kosten

1. expligo hanteert een creditsysteem en een pay-as-you-go model waarbij klanten betalen op basis van gebruik.
2. De actuele tarieven voor credits, abonnementen en aanvullende diensten worden vermeld op de website van expligo en kunnen op verzoek schriftelijk worden verstrekt.
3. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW en eventuele andere belastingen of heffingen.
4. Kosten voor extra modules, aanvullende functionaliteiten en uitbreidingen kunnen apart in rekening worden gebracht.

7.2 Facturatie en Betalingswijze

1. Betaling van abonnementskosten dienen voorafgaand aan het gebruik te zijn voldaan.
2. Betaling van creditbundels en pay-as-you-go diensten geschiedt achteraf middels een factuur verstrekt door expligo en kan voldaan worden door de via expligo aangeboden betaalmethoden, tenzij anders overeengekomen.
3. expligo biedt betalingsmogelijkheden via bankoverschrijving, automatische incasso, creditcard en andere online betalingsmethoden.
4. Voor betalingen op factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
5. Klanten zijn verantwoordelijk voor het up-to-date houden van hun betaalgegevens en factuuradres.

7.3 Niet-tijdige Betaling en Gevolgen

1. Indien een factuur niet binnen de gestelde termijn is betaald, ontvangt de klant een betalingsherinnering met een nadere betalingstermijn van 7 dagen.
2. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, heeft expligo het recht:
 - a) De toegang tot de software tijdelijk op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
 - b) Wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.
 - c) Een incassoprocedure te starten, waarbij alle redelijke kosten voor rekening van de klant komen.
 - d) De overeenkomst eenzijdig te beëindigen bij aanhoudende betalingsachterstand.
3. Eventuele reeds aangekochte credits worden niet gerestitueerd en vervallen bij beëindiging van de overeenkomst wegens wanbetaling.

7.4 Prijswijzigingen en Indexering

1. expligo heeft het recht om prijzen jaarlijks te indexeren en te wijzigen op basis van inflatie of marktomstandigheden.
2. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk of per e-mail aan de klant gecommuniceerd.
3. Indien een prijsverhoging meer dan 10% per jaar bedraagt en een wezenlijke impact heeft op het contract, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na aankondiging kosteloos op te zeggen.

7.5 Terugbetalingen en Restituties

1. Reeds betaalde abonnementskosten en credits worden niet gerestitueerd, tenzij er sprake is van een aantoonbare fout van expligo.
2. Indien de klant voortijdig opzegt, blijft de volledige abonnementsprijs voor de resterende looptijd van de overeenkomst verschuldigd.
3. In uitzonderlijke gevallen, zoals het technische niet beschikbaar zijn van de expligo-diensten gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 30 dagen, kan een compensatie of verlenging van het abonnement worden overwogen.

7.6 Factuurgeschillen

1. Indien een klant van mening is dat een factuur onjuist is, dient deze binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk bezwaar te maken.
2. expligo zal het bezwaar beoordelen en binnen 14 dagen een reactie geven.
3. Een ingediend bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij expligo anders beslist.

Artikel 8 - Intellectueel Eigendom

8.1 Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, databankrechten, handelsnamen en andere rechten op de expligo-software, documentatie, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, video's, trainingsmateriaal en andere inhoud, berusten uitsluitend bij expligo of haar licentiegevers.
2. De klant en gebruikers verkrijgen geen eigendomsrechten op de software of de daarin opgenomen content, anders dan uitdrukkelijk in deze voorwaarden is bepaald.
3. Niets in deze overeenkomst impliceert enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten van expligo aan de klant of derden.

8.2 Gebruiksrechten en Beperkingen

1. expligo verleent de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de software en de daarin opgenomen en gecreëerde content te gebruiken uitsluitend voor interne en externe bedrijfsdoeleinden direct gelieerd aan de organisatie van de klant, gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. De klant en gebruikers mogen:
 - a) De software en content raadplegen en gebruiken binnen de overeengekomen functionaliteit.
 - b) Content creëren, volgen en delen vanuit de eigen organisatie.
 - c) Niet-substantiële delen van de content downloaden of afdrukken uitsluitend voor directe eigen bedrijfsdoeleinden.
3. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van expligo:
 - a) De software of delen daarvan te kopiëren, distribueren, reproduceren, verkopen, verhuren, leasen of op enige wijze commercieel te exploiteren.
 - b) De software te reverse-engineeren, decompileren, aanpassen of anderszins manipuleren, behalve indien en voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

- c) Inhoud uit de expligo-software opnieuw te publiceren of openbaar te maken zonder expliciete toestemming.
- d) Derden toegang te geven tot de software of accounts te delen buiten de overeengekomen gebruikerslicenties.

8.3 Inbreuk op Intellectueel Eigendom

1. Indien de klant of een gebruiker in strijd handelt met de bepalingen in dit artikel, behoudt expligo zich het recht voor om:
 - a) De toegang tot de software direct te blokkeren en de overeenkomst te beëindigen.
 - b) Schadevergoeding te eisen voor de geleden schade en juridische kosten.
2. Indien een derde partij van mening is dat de expligo-software of content inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, zal expligo:
 - a) De klant hierover informeren en passende maatregelen nemen.
 - b) Waar mogelijk een functioneel gelijkwaardige oplossing aanbieden, zonder extra kosten voor de klant.
 - c) expligo kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade als gevolg van een vermeende inbreuk.

8.4 Content die door de Klant wordt Geüpload

1. Indien de klant of gebruikers eigen content uploaden naar expligo (zoals bedrijfsdocumenten, trainingen of multimedia), blijft het intellectuele eigendom van deze content bij de klant.
2. De klant verleent expligo een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze content te hosten en weer te geven binnen de software, voor zover dit nodig is voor het functioneren van de dienst.
3. De klant garandeert dat geüploade content geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart expligo tegen claims als gevolg van onrechtmatige content.

8.5 Bescherming van Intellectueel Eigendom

1. expligo heeft het recht om technische maatregelen te nemen om ongeoorloofd gebruik van de software en content te voorkomen, zoals beveiligde toegang en DRM-technologieën.
2. Klanten en gebruikers mogen dergelijke beveiligingsmaatregelen niet omzeilen, deactiveren of verwijderen.

8.6 Vrijwaring

1. De klant vrijwaart expligo voor alle schade, kosten en claims van derden die voortvloeien uit een schending van intellectuele eigendomsrechten door de klant, gebruikers of door de klant geüploade content.
2. Indien expligo door een derde wordt aangesproken wegens een vermeende inbreuk veroorzaakt door de klant, zal de klant expligo volledig schadeloosstellen en alle juridische kosten vergoeden.

Artikel 9 - Privacy en Gegevensbescherming

9.1 Algemeen

1. expligo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming (zie verwerkersovereenkomst expligo).
2. Door gebruik te maken van de expligo-software stemt de klant ermee in dat expligo persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Verzamelde Gegevens

expligo kan de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

1. Gegevens van klanten (zoals bedrijfsnaam, contactpersoon, factuuradres en betalingsgegevens).
2. Gegevens van gebruikers (zoals naam, e-mailadres, functie en inloggegevens).
3. Gebruiksgegevens (zoals inlogmomenten, voortgang binnen e-learningmodules, toetsresultaten en interacties binnen de software).
4. Technische gegevens (zoals IP-adressen, browsertype en apparaatinformatie voor systeembeveiliging en optimalisatie).

9.3 Doeleinden van Gegevensverwerking

expligo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het leveren en beheren van de expligo-diensten.
2. Het onderhouden van klantrelaties en verstrekken van ondersteuning.
3. Het genereren van gebruikersstatistieken en rapportages voor klanten, zonder dat expligo de inhoud van e-learningmodules of toetsresultaten zelf analyseert of commercieel benut.
4. Het verbeteren en beveiligen van de software en dienstverlening.
5. Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en beveiligingsvereisten.

9.4 Gegevensdeling met Derden

1. expligo deelt geen persoonsgegevens met derden tenzij:
 - a) Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld hostingpartners of betalingsverwerkers).
 - b) De klant expliciet toestemming heeft gegeven voor gegevensdeling.
 - c) Dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld bij verzoeken van overheidsinstanties.
2. Indien expligo gebruikmaakt van derden voor gegevensverwerking, wordt dit vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, waarin de verplichtingen van de derde partij ten aanzien van gegevensbescherming worden omschreven.

9.5 Beveiliging van Persoonsgegevens

1. expligo treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.
2. Deze maatregelen omvatten onder andere:
 - a) Versleutelde opslag van gevoelige gegevens.
 - b) Toegangscontrole en tweefactorauthenticatie voor gebruikers.
 - c) Periodieke beveiligingsaudits en kwetsbaarheidsscans.
3. Klanten en gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het veilig houden van hun inloggegevens en dienen sterke wachtwoorden te hanteren.

9.6 Rechten van Betrokkenen

Op grond van de AVG hebben betrokkenen de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

1. Recht op inzage: Gebruikers kunnen een kopie opvragen van de persoonsgegevens die expligo over hen verwerkt.
2. Recht op rectificatie: Onjuiste of onvolledige gegevens kunnen worden aangepast.
3. Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden'): Gebruikers kunnen verzoeken om verwijdering van hun gegevens, mits er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
4. Recht op beperking van verwerking: Betrokkenen kunnen onder bepaalde omstandigheden de verwerking van hun gegevens tijdelijk laten beperken.
5. Recht op overdraagbaarheid: Gebruikers kunnen hun gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen.
6. Recht van bezwaar: Gebruikers kunnen bezwaar maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden ingediend via privacy@expligo.nl. expligo zal hier binnen 30 dagen op reageren.

9.7 Bewaartermijnen

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
2. Gegevens van gebruikers worden 90 dagen na beëindiging van de overeenkomst verwijderd, tenzij de klant hier schriftelijk anders over beslist.
3. Gebruiksgegevens en anonieme statistieken kunnen langer worden bewaard voor analytische doeleinden, mits deze niet herleidbaar zijn tot individuele gebruikers.

9.8 Datalekken en Meldplicht

1. expligo hanteert een datalekprotocol conform de AVG en zal bij een beveiligingsincident of datalek binnen 72 uur melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien dit wettelijk verplicht is.
2. Indien een datalek persoonsgegevens van klanten of gebruikers raakt, zal expligo de betrokkenen hierover informeren met details over de aard van het lek, mogelijke risico's en de genomen maatregelen.

3. De klant dient zelf passende maatregelen te nemen in zijn organisatie om de impact van een mogelijk datalek te beperken.

9.9 Wijzigingen in het Privacybeleid

1. expligo behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen bij wijzigingen in de wetgeving of dienstverlening.
2. Klanten worden minimaal 30 dagen vooraf op de hoogte gebracht van substantiële wijzigingen.

Artikel 10 - Beëindiging en Gevolgen

10.1 Beëindiging door de Klant

1. De klant kan de overeenkomst beëindigen per de einddatum van de contractperiode door minimaal twee (2) maanden vooraf schriftelijk op te zeggen.
2. Indien de klant niet tijdig opzegt, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met één (1) jaar.
3. Tussentijdse opzegging door de klant is niet mogelijk, tenzij:
 - a) expligo aantoonbaar en herhaaldelijk haar verplichtingen niet nakomt.
 - b) expligo wijzigingen doorvoert die een wezenlijk negatief effect hebben op de dienstverlening.
 - c) Het bedrijf van de klant failliet gaat of wordt opgeheven.

10.2 Beëindiging door expligo

1. expligo heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen indien:
 - a) De klant herhaaldelijk in gebreke blijft met betalingen.
 - b) De klant frauduleus gebruik maakt van de software of het creditsysteem.
 - c) De klant in strijd handelt met de algemene voorwaarden of wetgeving.
 - d) De klant onrechtmatige of schadelijke content uploadt naar de software.
 - e) De klant surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt.
2. In geval van beëindiging door expligo blijft de klant de volledige contractuele kosten verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Gevolgen van Beëindiging

Bij beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:

1. Verliest de klant per direct toegang tot de expligo-software en de daarin opgenomen content.
2. Vervallen alle ongebruikte credits zonder recht op restitutie.
3. Worden gebruikersaccounts gedeactiveerd en kunnen niet opnieuw worden geactiveerd.
4. Worden alle opgeslagen klantgegevens binnen 90 dagen na beëindiging definitief verwijderd, tenzij:
 - a) De klant wettelijk verplicht is bepaalde gegevens langer te bewaren.
 - b) De klant schriftelijk een verlenging van de bewaartermijn heeft aangevraagd.

10.4 Gegevensexport en Overdracht

1. De klant heeft het recht om binnen 30 dagen na beëindiging een export van zijn gegevens aan te vragen, mits dit technisch mogelijk is.
2. expligo is niet verplicht om gegevens over te dragen in een specifiek format, tenzij anders overeengekomen.
3. Na afloop van de 90 dagen worden alle klantgegevens definitief en onherroepelijk verwijderd.

10.5 Teruggave van Eigendommen

1. Indien de klant hardware of softwarelicenties van expligo in bruikleen heeft ontvangen, dienen deze binnen 14 dagen na beëindiging te worden geretourneerd.
2. Indien eigendommen van expligo niet tijdig worden geretourneerd, kan expligo de kosten van vervanging in rekening brengen.

10.6 Overmachtssituaties

1. Indien expligo door overmacht haar diensten niet langer kan leveren, heeft expligo het recht de overeenkomst per direct te beëindigen zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.
2. Overmacht omvat onder andere natuurrampen, cyberaanvallen, stakingen, wettelijke beperkingen, langdurige storingen in infrastructuur of leveranciersproblemen.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Toepasselijk Recht

1. Op deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen tussen expligo en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van andere nationale of internationale rechtsstelsels, zoals het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Geschillenbeslechting

1. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen expligo en de klant, zullen in eerste instantie onderling worden besproken om tot een minnelijke oplossing te komen.
2. Indien partijen er niet in slagen het geschil binnen 30 dagen na het eerste geschiloverleg op te lossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11.3 Bevoegde Rechtbank

1. Uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant, arrondissement Eindhoven is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen expligo en de klant, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

11.4 Mediation en Alternatieve Geschillenbeslechting

1. Indien beide partijen instemmen, kan een geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke mediator of arbitrage-instantie.
2. Mediation vindt plaats volgens het reglement van een erkende Nederlandse mediationorganisatie.
3. De kosten van mediation of arbitrage worden door beide partijen gedragen, tenzij anders overeengekomen.

11.5 Voortzetting van Verplichtingen tijdens Geschil

1. Het bestaan van een geschil ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen, tenzij door de rechtbank anders wordt bepaald.
2. expligo behoudt zich het recht voor om gedurende een lopend geschil de toegang tot de software op te schorten in geval van niet-nakoming door de klant.

11.6 Bewijsvoering en Administratie

1. De administratie en logbestanden van expligo gelden, behoudens tegenbewijs, als doorslaggevend bewijs van het gebruik van de software en de verplichtingen van de klant.
2. Elektronische communicatie en opgeslagen data in de systemen van expligo worden erkend als geldig bewijsmateriaal in juridische procedures.

Laatste update: 20-03-2025