

Data Processing Agreement (DPA) expligo

Laatst bijgewerkt: 20-03-2025

Deze Verwerkersovereenkomst ("DPA") is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement van expligo en regelt de verwerking van persoonsgegevens door expligo namens de klant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening (EU) 2016/679).

1. Definities

- 1.1 **Verwerkingsverantwoordelijke:** De klant die expligo opdracht geeft persoonsgegevens te verwerken.
- 1.2 **Verwerker:** expligo, dat persoonsgegevens verwerkt namens de klant.
- 1.3 **Betrokkene(n):** Natuurlijke personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, zoals werknemers van de klant of eindgebruikers van de expligo-dienst.
- 1.4 **Persoonsgegevens:** Alle gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon en die via de expligo-dienst worden verwerkt.
- 1.5 **Verwerking:** Elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, wijzigen of verwijderen.
- 1.6 **Subverwerker:** Een derde partij die door expligo wordt ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken.

2. Doel en Reikwijdte van de Verwerking

- 2.1 expligo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant en in overeenstemming met de instructies van de klant, zoals vastgelegd in deze DPA en de hoofdovereenkomst.
- 2.2 De verwerking is noodzakelijk voor de levering van expligo's e-learningdiensten en omvat onder andere:
 - a) Beheer van gebruikersaccounts en toegang tot expligo.
 - b) Koppelingen met HRM- en CRM-systemen van de klant via API's.
 - c) Opslag en verwerking van leeractiviteiten en resultaten.
 - d) Analyse van gebruiksstatistieken (op geaggregeerd niveau).
- 2.3 expligo zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, noch delen met derden zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

3. Geheimhouding

- 3.1 expligo en haar medewerkers zullen alle persoonsgegevens die zij verwerken vertrouwelijk behandelen en zich houden aan geheimhoudingsverplichtingen.
- 3.2 Alleen geautoriseerde medewerkers van expligo hebben toegang tot persoonsgegevens, en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.
- 3.3 Geheimhouding vervalt indien expligo wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken

aan een bevoegde instantie, mits expligo de klant hiervan onverwijld informeert (tenzij dit verboden is).

4. Technische en Organisatorische Maatregelen

4.1 expligo zal passende beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en datalekken, waaronder:

- a) Encryptie van gegevens tijdens opslag en overdracht.
- b) Toegangscontrole en tweefactorauthenticatie (2FA).
- c) Periodieke beveiligingsaudits en monitoring.
- d) Back-up en herstelprocedures om gegevensverlies te voorkomen.

4.2 expligo garandeert dat deze beveiligingsmaatregelen in overeenstemming zijn met de stand van de techniek en periodiek worden geëvalueerd.

5. Melding van Datalekken

5.1 In geval van een beveiligingsincident of datalek dat persoonsgegevens betreft, zal expligo de klant onverwijld, doch uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking informeren.

5.2 De melding bevat ten minste:

- a) De aard van het incident.
- b) De categorieën en omvang van de getroffen persoonsgegevens.
- c) De genomen en geplande maatregelen om schade te beperken.
- d) Eventuele aanbevelingen voor de klant om betrokkenen te informeren.

5.3 expligo zal volledig meewerken aan onderzoeken naar het incident en aan de klant de nodige ondersteuning bieden bij meldingen aan toezichthouders en betrokkenen.

6. Inzet van Subverwerkers

6.1 expligo mag gebruik maken van subverwerkers voor het uitvoeren van verwerkingsactiviteiten, mits deze voldoen aan dezelfde databeschermingsverplichtingen als expligo zelf.

6.2 De klant wordt geïnformeerd over de subverwerkers die expligo inschakelt, zoals hostingproviders, e-maildiensten en analytische tools.

6.3 Indien expligo een nieuwe subverwerker wil inschakelen, zal de klant hierover worden geïnformeerd en de mogelijkheid krijgen bezwaar te maken indien gegronde privacyrisico's bestaan.

6.4 expligo blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze DPA door subverwerkers.

7. Bewaartermijnen en Verwijdering van Gegevens

7.1 expligo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen.

7.2 Binnen 90 dagen na beëindiging van de overeenkomst worden alle persoonsgegevens:

- a) Teruggeleverd aan de klant indien gewenst, of
 - b) Permanent verwijderd uit de systemen van expligo, inclusief back-ups.
- 7.3 expligo garandeert dat na deze periode geen toegang meer mogelijk is tot de klantgegevens, tenzij wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn.

8. Assistentie en Controle door de Klant

8.1 expligo zal de klant assisteren bij het naleven van AVG-verplichtingen, waaronder:

- a) Het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen over inzage, correctie of verwijdering van gegevens.
- b) Het verstrekken van relevante informatie over de verwerking en beveiliging van gegevens.

8.2 De klant heeft het recht om jaarlijks een audit of inspectie uit te voeren om naleving van deze DPA te controleren.

8.3 Audits dienen met een redelijke termijn te worden aangekondigd en mogen geen disproportionele belasting vormen voor expligo.

8.4 expligo kan in plaats van een audit relevante certificeringen of beveiligingsrapporten verstrekken als bewijs van naleving.

9. Aansprakelijkheid en Boetes

9.1 De aansprakelijkheid van expligo onder deze DPA is beperkt tot het bedrag zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 Indien een boete wordt opgelegd door een toezichthouder als gevolg van een inbreuk op deze DPA door expligo, zal expligo deze boete dragen, tenzij de klant verantwoordelijk is voor de overtreding.

10. Duur en Beëindiging van de DPA

10.1 Deze DPA is van kracht zolang de klant expligo gebruikt voor de verwerking van persoonsgegevens.

10.2 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven verplichtingen met betrekking tot geheimhouding, beveiliging en verwijdering van gegevens gelden.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze DPA is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden in eerste instantie onderling besproken. Indien nodig worden geschillen beslecht door de bevoegde rechter in Oost-Brabant, Nederland.

12. Slotbepalingen

12.1 Wijzigingen in deze DPA worden schriftelijk overeengekomen en expligo zal de klant minimaal 30 dagen voorafinformerend bij substantiële wijzigingen.

12.2 Deze DPA vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen expligo en de klant en vervangt eerdere afspraken over gegevensverwerking.