

Privacy Statement expligo

Laatst bijgewerkt: 20-03-2025

expligo hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en privacy. Dit Privacy Statement legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en welke rechten u heeft op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving.

1. Wie zijn wij?

expligo is een e-learningplatform dat bedrijven ondersteunt bij het ontwikkelen en beheren van digitale leeroplossingen. expligo is onderdeel van StudieConnect E-learning BV gevestigd te Eindhoven, Keizersgracht 16D, 5611GD in Nederland, en is te bereiken via privacy@expligo.nl voor privacygerelateerde vragen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van uw gebruik van onze diensten. Hieronder een overzicht:

2.1 Account- en contactgegevens

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer en functietitel.
- Gebruikersnaam en wachtwoord.
- Bedrijfsnaam en contactgegevens van de organisatie.
- Accountstatus en gebruikersinstellingen.

2.2 Transactie- en betalingsgegevens

- Abonnementstype en aankoopgeschiedenis.
- Factuuradres en btw-nummer.
- Betalingsgegevens (worden verwerkt via een externe betaaldienstverlener).

2.3 HRM- en CRM-gegevens (bij API-koppelingen)

Wanneer klanten hun HRM- of CRM-systemen koppelen aan expligo, kunnen de volgende gegevens automatisch worden verwerkt:

- Werknemersgegevens (zoals naam, e-mailadres, functie).
- Klant- en leadinformatie uit CRM-systemen (zoals naam, e-mail, telefoonnummer en interactiehistorie).

2.4 Gebruiks- en technische gegevens

- Inlogmomenten en accountactiviteit.
- IP-adres, browsertype en apparaatinformatie.
- Navigatie binnen de expligo-software (bijv. welke modules worden gevolgd).

- Event logs en systeemgebruik.

2.5 Inhoudsgegevens ("Uw Data")

- Alle gegevens die de klant zelf invoert in de expligo-software.
- Documenten, leerinhoud en gebruikersinput die in de applicatie wordt opgeslagen.
- De klant blijft volledig verantwoordelijk voor deze gegevens; expligo verwerkt deze uitsluitend als verwerker namens de klant.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgrondslag
Uitvoering van de overeenkomst en toegang tot expligo	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Ondersteuning en klantenservice	Gerechtvaardigd belang
Facturatie en betalingsverwerking	Wettelijke verplichting
Verbetering van onze diensten en softwareanalyse	Gerechtvaardigd belang
Beveiliging en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting

4. Gebruik van tracking- en analysetools

expligo maakt gebruik van cookies en analytische tools om:

- De werking en prestaties van de software te monitoren.
- Gebruikspatronen te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren.
- Gepersonaliseerde content en aanbevelingen te tonen.

Wij maken gebruik van eigen analysetools om geanonimiseerde statistieken te genereren over hoe onze software wordt gebruikt. Gebruikers gaan hiermee akkoord bij het instellen van hun persoonlijke account.

5. Delen van gegevens met derden

expligo deelt persoonsgegevens **niet** met derden, tenzij:

Categorie van derden	Doel	Voorwaarden
Hosting- en IT-dienstverleners	expligo draaiende houden	Gecontracteerd als verwerker onder AVG
Betalingsverwerkers	Facturatie en betalingen verwerken	Gecontracteerd als verwerker

CRM- en HRM-integraties	Koppelingen met systemen van klanten	Alleen op verzoek van de klant
Autoriteiten	Naleving van wettelijke verplichtingen	Alleen indien vereist door wetgeving
Bij fusie/overname	Overdracht van bedrijfsactiviteiten	Data blijft beschermd onder dezelfde voorwaarden

Wij verkopen of verhandelen geen directe persoonsgegevens voor marketing- of commerciële doeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Enkele maatregelen die wij toepassen:

- Versleutelde opslag en transport van gegevens.
- Twee-factor-authenticatie (2FA) voor accounts.
- Regelmatige beveiligingsaudits en monitoring.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. Specifiek:

- Accountgegevens: Zolang de overeenkomst loopt + 90 dagen na beëindiging.
- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting).
- Gebruiksgegevens: Maximaal 24 maanden, geanonimiseerd voor analyse.
- Inhoudsgegevens: Tot 90 dagen na beëindiging, daarna permanent verwijderd.

8. Rechten van gebruikers

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

Recht	Beschrijving
Recht op inzage	Opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
Recht op correctie	Onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen
Recht op verwijdering	Uw gegevens laten wissen, tenzij wettelijke bewaarplicht geldt
Recht op beperking	Verzoek tot beperking van verwerking onder bepaalde omstandigheden
Recht op dataportabiliteit	Uw gegevens opvragen in een gestructureerd, machineleesbaar formaat
Recht op bezwaar	Bezwaar maken tegen verwerking, bijvoorbeeld bij direct marketing

Verzoeken kunnen worden ingediend via privacy@expligo.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Datalekken en meldplicht

- expligo heeft een protocol voor het melden van datalekken conform de AVG.
- Indien een datalek optreedt dat gevolgen heeft voor gebruikers, zullen wij deze binnen 72 uur informeren.
- Klanten worden ook geïnformeerd als een datalek inhoudsgegevens uit hun expligo-omgeving betreft.

10. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd bijwerken. Wij informeren gebruikers minimaal 30 dagen vooraf bij significante wijzigingen.

Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact opnemen via privacy@expligo.nl.